TARIFAS SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES DTH

TIPO DE ACCESO: DTH
CIUDAD: LA PAZ / COCHABAMBA / SANTA CRUZ
MODALIDAD DE PAGO: PREPAGO

		Planes Regulares	
Plan TV	**Número de canales**	**Tarifa Mensual***	**Cargo de Instalación****
Básico	86 canales de video, 40 de audio	Bs. 129.00	Bs. 99.00
Superior	110 canales de video, 40 de audio	Bs. 249.00	Bs. 99.00
Full	118 canales de video, 40 de audio	Bs. 309.00	Bs. 99.00

** El cargo de instalación incluye un decodificador
*Las tarifas mensuales incluyen la provisión en comodato de hasta 1 decodificador.
Decodificadores adicionales provistos en comodato tiene cada uno, una tarifa mensual de Bs 20.00.
En el Plan Básico se permiten máximo 4 decodificadores y para los planes Superior y Full se permiten máximo 6 decodificadores.

Cargo de instalación por cada decodificador adicional del segundo al sexto decodificador	Bs. 49.00
Cargo de instalación por decodificador adicional posterior a la instalación inicial	Bs. 99.00

Los cargos de instalación incluyen 40 metros de cable coaxial por decodificador. El metro adicional de cable coaxial se detalla en el tarifario de Servicios Adicionales y Otros Cargos. El equipamiento se entrega en comodato.

Los usuarios o usuarias del plan TV Full tienen incluido el Paquete Premium "HBO Premium".

Paquete Premium	Número de canales	Tarifa mensual
HBO Premium****	8 canales de video	Bs. 69.00

**** Disponible solo para los usuarios o usuarias del plan de TV Básico y Superior.

Notas:

- Las Tarifas se cobran en Bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- Todos los usuarios o usuarias de cualquier plan pueden acceder al contenido Play de AXS, en función al plan que tenga contratado.
- En caso de pérdida o reposición de algún componente del equipo provisto por AXS Bolivia S.A., el usuario o usuaria deberá cancelar el valor del componente, de acuerdo al tarifario Servicios Adicionales y Otros Cargos
- "Si la usuaria o usuario realiza un pago adelantado de seis o más meses en los planes regulares, aplica la tarifa adelantada de acuerdo a la fórmula siguiente:
  *Tarifa adelantada (Bs.) = Tarifa (Bs.) * cantidad de meses pagados por adelantado * 0,9"*
- Se elimina el Cargo de Instalación al realizar un pago adelantado semestral o superior, solamente en planes regulares.
- Usuarias o usuarios nuevos en planes Regulares se sujetan a un compromiso de permanencia mínima de 12 meses.
- Usuarias o usuarios antiguos que deseen cambiar de plan de TV y no tengan un compromiso de permanencia mínima vigente, no están sujetos a un compromiso de permanencia mínima nuevo.
- Usuarias o usuarios antiguos que deseen cambiar de plan de TV con una facturación igual o superior a la actual, dentro su plan, mantienen su compromiso de permanencia mínima vigente.
- Usuarias o usuarios antiguos que deseen cambiar de plan de TV, con una facturación inferior a la actual, dentro su plan y tengan un compromiso de permanencia mínima vigente, deben cumplir el compromiso de permanencia mínima antes de cambiar de plan.
- Usuarias o usuarios que deseen cambiar de plan de TV dentro su plan, con una facturación inferior a la actual, están sujetos al pago por el servicio adicional de Configuración y Programación de Sistemas Cambio de Velocidades y Plan Tarifario, descrito en el tarifario de Servicios Adicionales y Otros Cargos. Quedarán exentos de éste último pago por servicio adicional, aquellos que deseen cambiar de un plan a otro, si realizaron un pago adelantado semestral o superior y podrán cambiar de plan una vez transcurridos los meses pagados por adelantado.

• Instalaciones y Cambios de plan sujetos a verificación de factibilidad técnica por parte de AXS BOLIVIA S.A. y habiendo el cliente aceptado y cumplido con las condiciones administrativas que figuran en los documentos de adhesión. Estos cambios podrán requerir la firma de un nuevo Contrato de Adhesión al Servicio.

• El Contrato de Adhesión al Servicio, sus anexos y formularios suscritos entre partes, estarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales para la Provisión del Servicio de Distribución de Señales el cual es parte integrante, indivisible e inseparable del contrato.

TARIFAS SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES DTH + INTERNET

TIPO DE ACCESO: DTH
CIUDAD: LA PAZ / COCHABAMBA / SANTA CRUZ
MODALIDAD DE PAGO: PREPAGO

	Planes regulares		
Internet Ancho de banda de bajada (hasta)	**Tarifa mensual**		**Cargo de instalación***
	TV Superior	**TV Full**	
30 Mbps	Bs. 319.00	Bs. 359.00	Bs. 99.00
45 Mbps	Bs. 339.00	Bs. 379.00	Bs. 99.00
50 Mbps	Bs. 359.00	Bs. 419.00	Bs. 99.00
60 Mbps	Bs. 609.00	Bs. 669.00	Bs. 99.00
75 Mbps	Bs. 839.00	Bs. 899.00	Bs. 99.00

Las tarifas incluyen la provisión en comodato de hasta 1 decodificador. Decodificadores adicionales provistos en comodato tiene cada uno una tarifa mensual de Bs 20.00.
* No se otorgan IP's públicos y el costo del metro de cable de cobre exterior excedente utilizado para la instalación del servicio de Internet, tiene una tarifa de Bs 2.00 por metro. Se considera Cable Excedente a partir de 130 metros. A efectos de garantizar la provisión del servicio, el Cable Excedente está sujeto a factibilidad técnica.
Para clientes de AXS que tienen el servicio de acceso a Internet o DTH, con una antigüedad mayor a 3 meses y adquieren un plan de TV DTH + Internet, el cargo único de instalación es de Bs 10, incluye un decodificador.

Cargo de instalación por cada decodificador adicional del segundo al sexto decodificador	Bs. 49.00
Cargo de instalación por decodificador adicional posterior a la instalación inicial	Bs. 99.00

Los cargos de instalación incluyen 40 metros de cable coaxial por decodificador. El metro adicional de cable coaxial se detalla en el tarifario de Servicios Adicionales y Otros Cargos. El equipamiento se entrega en comodato.

Los usuarios o usuarias del plan TV Full+, Internet tienen incluido el Paquete "HBO Premium".
El Servicio de Acceso a Internet será provisto mediante la tecnología VDSL o ADSL, de acuerdo a factibilidad técnica.

Paquete Premium	Número de canales	Tarifa mensual
HBO Premium**	8 canales de video	Bs. 69.00

** Disponible solo para los usuarios o usuarias de los planes de TV Superior + Internet.

Notas:
- Las Tarifas se cobran en Bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- Todos los usuarios o usuarias de cualquier plan pueden acceder al contenido Play de AXS, en función al plan que tenga contratado.
- En caso de pérdida o reposición de algún componente del equipo provisto por AXS Bolivia S.A., el usuario o usuaria deberá cancelar el valor del componente, de acuerdo al tarifario Servicios Adicionales y Otros Cargos o al tarifario de Servicios Adicionales para Acceso a Internet.
- Los servicios adicionales relacionados con la provisión del servicio de Internet se encuentran detallados en el tarifario de Servicios Adicionales del Servicio de Acceso a Internet.
- Si la usuaria o usuario realiza un pago adelantado de seis o más meses en los planes regulares, aplica la tarifa adelantada de acuerdo a la fórmula siguiente:
  *Tarifa adelantada (Bs.) = Tarifa (Bs.) * cantidad de meses pagados por adelantado * 0,9*
- Se elimina el Cargo de Instalación al realizar un pago adelantado semestral o superior, solamente en planes regulares.
- Usuarias o usuarios nuevos en planes regulares se sujetan a un compromiso de permanencia mínima de 12 meses.

• Usuarias o usuarios antiguos que deseen cambiar de ancho de banda o de plan de TV (Superior o Full) y no tengan un compromiso de permanencia mínima vigente, no están sujetos a un compromiso de permanencia mínima nuevo.
• Usuarias o usuarios antiguos que deseen cambiar de ancho de banda o de plan de TV (Superior o Full), con una facturación igual o superior a la actual, mantienen su compromiso de permanencia mínima vigente.
• Usuarias o usuarios antiguos que deseen cambiar de ancho de banda o de plan de TV (Superior o Full), con una facturación inferior a la actual y tengan un compromiso de permanencia mínima vigente, deben cumplir el compromiso de permanencia mínima antes de cambiar de ancho de banda de bajada o plan de TV.
• Usuarias o usuarios que deseen cambiar de ancho de banda o de plan de TV (Superior o Full), con una facturación inferior a la actual, están sujetos al pago por el servicio adicional de Configuración y Programación de Sistemas Cambio de Velocidades y Plan Tarifario, descrito en el tarifario de Servicios Adicionales y Otros Cargos. Quedarán exentos de este último pago por servicio adicional, aquellos que realizaron un pago adelantado semestral o superior y podrán cambiar de plan una vez transcurridos los meses pagados por adelantado.
• Instalaciones y cambios de plan sujetos a verificación de factibilidad técnica por parte de AXS BOLIVIA S.A. y habiendo el cliente aceptado y cumplido con las condiciones administrativas que figuran en los documentos de adhesión. Estos cambios podrán requerir la firma de un nuevo Contrato de Adhesión al Servicio.
• El Contrato de Adhesión al Servicio, sus anexos y formularios suscritos entre partes, estarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales para la Provisión de los Servicios de Distribución de Señales y de Acceso a Internet los cuales son parte integrante, indivisible e inseparable del contrato.

SERVICIOS ADICIONALES Y OTROS CARGOS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES DTH Y DTH + INTERNET

TIPO DE ACCESO: DTH Y DTH + INTERNET
CIUDAD: LA PAZ / COCHABAMBA / SANTA CRUZ
MODALIDAD DE PAGO: PREPAGO

SERVICIOS ADICIONALES Y OTROS CARGOS

Descripción	Tipo de Pago	Tarifa (Bs.)	Observaciones
Reposición de antena	Único por evento	109.00	
Reposición LNB Twin	Único por evento	49.00	
Reposición LNB Quad	Único por evento	59.00	
Reposición DiSEqC	Único por evento	9.00	
Reposición SmartCard	Único por evento	99.00	
Reposición STB	Único por evento	309.00	
Reposición Control remoto	Único por evento	39.00	
Metro de cable coaxial excedente	Único	2.00	
Reconexión solo TV DTH	Único por evento	150.00	
Reconexión TV DTH + Internet xDSL	Único por evento	200.00	
Instalación de un decodificador adicional en fecha posterior a la fecha de instalación inicial. Aplicable a planes regulares.	Único por evento	99.00	
Instalación de un decodificador adicional en fecha posterior a la fecha de activación inicial al solicitado en (1)	Único por evento	49.00	
Traslado Externo (solo TV DTH) - Incluye un decodificador. Aplicable a planes Regulares	Único por evento	99.00	
Traslado Externo (solo TV DTH) del segundo al sexto decodificador, por decodificador	Único por evento	49.00	
Traslado Externo (TV DTH + Internet) - Incluye un decodificador y el servicio de Internet xDSL. Aplicable a planes regulares.	Único por evento	99.00	
Traslado Externo (TV DTH + Internet) del segundo al sexto decodificador, por decodificador	Único por evento	49.00	
Traslado Interno de decodificadores	Único por evento	-	Sujeto a cotización por evento y en función a la cantidad de decodificadores a trasladar
Kit con 1 decodificador (solo TV DTH), fuera de las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz*	Único	399.00	
Kit con 2 decodificadores (solo TV DTH), fuera de las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz*	Único	729.00	
Kit con 3 decodificadores (solo TV DTH), fuera de las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz*	Único	1,049.00	

Visita Técnica con Solución Puntual al problema presentado.	Único por Evento	77.00	Problemas atribuibles a la Red o Equipos de la usuaria o usuario o Solicitudes Extraordinarias no contempladas en trabajos regulares. Si se solucionan más de un problema no relacionados, el monto se aplica a cada una de las soluciones de manera independiente.
Configuración y Programación de Sistemas Cambio de Velocidades y Plan Tarifario	Único por Evento	200.00	No aplica cuando se incrementa la facturación de la tarifa del servicio.

* Decodificadores y tarjetas se entregan en comodato. El resto del equipamiento se entrega en venta.
* Los Kits estarán disponibles con hasta tres decodificadores instalados por el usuario o usuaria.

Nota: Las tarifas se cobran en Bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.