

## TARIFAS SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES IPTV + INTERNET

TIPO DE ACCESO: IPTV + INTERNET  
 CIUDAD: LA PAZ / COCHABAMBA / SANTA CRUZ  
 MODALIDAD DE PAGO: PREPAGO

Ancho de banda de bajada (hasta)	AXS+ Básico	AXS+ Básico +HBO	Cantidad máxima de dispositivos fijos* soportados	Cantidad máxima de dispositivos móviles** soportados	Cantidad máxima de dispositivos fijos y móviles registrados	Cantidad máxima de AXS+ Box entregados en comodato	Cargo de Instalación y tarifa del primer mes***	Cargo de Instalación de AXS+ Box adicional
50 Mbps	Bs. 324.00	Bs. 374.00	3	3	5	3	Bs. 199.00	Bs. 99.00
80 Mbps	Bs. 364.00	Bs. 414.00	3	3	5	3	Bs. 199.00	Bs. 99.00
115 Mbps	Bs. 434.00	Bs. 484.00	4	3	5	4	Bs. 199.00	Bs. 99.00
130 Mbps	Bs. 494.00	Bs. 534.00	4	3	5	4	Bs. 199.00	Bs. 99.00
150 Mbps	Bs. 544.00	Bs. 584.00	4	3	5	4	Bs. 199.00	Bs. 99.00
200 Mbps	Bs. 644.00	Bs. 684.00	4	4	5	4	Bs. 199.00	Bs. 99.00
230 Mbps	Bs. 734.00	Bs. 774.00	4	4	5	4	Bs. 199.00	Bs. 99.00

**Ancho de banda de subida:** Hasta el 25% del ancho de banda de bajada.

Las tarifas aplican a partir del segundo mes e incluyen la provisión en comodato de hasta 1 AXS+ Box. AXS+ Boxes adicionales provistos en comodato tienen cada uno una tarifa mensual de Bs 25.00. Cuando el usuario utiliza dispositivos fijos de su propiedad, compatibles con el sistema de AXS+, incluidos entre ellos los AXS+ Box adquiridos a AXS Bolivia S.A., estos no incrementan la tarifa mensual.

\* Dispositivos fijos son Android TV Box de propiedad del usuario o provistos por AXS Bolivia S.A., denominados AXS+ Box; así como también televisores inteligentes que tengan el sistema operativo Android TV.

\*\* Dispositivos móviles son teléfonos celulares inteligentes Android o iPhone, Apple TVs, tabletas, computadoras personales o laptops con navegador Chrome, de propiedad del usuario.

\*\*\* El cargo de instalación incluye:

- Visita técnica.
- Para la instalación del Servicio de Internet, hasta 200 metros de Cable de Cobre, si se instala xDSL, o hasta 250 metros de Fibra Óptica, si se instala Fibra Hogar.
- Hasta dos (2) AXS+ Box con 20 metros de cable UTP y 2 metros de cableducto.

Usuarios que ya cuentan con el servicio de acceso a Internet de AXS Bolivia S.A. instalado y desean instalar hasta dos (2) AXS+ Boxes con las características descritas anteriormente, en caso de contar con el servicio de acceso a Internet xDSL con una antigüedad menor a tres meses, tienen un cargo de instalación de Bs 100, de otra forma no tienen cargo de instalación.

La instalación de un (1) AXS+ Box adicional, tiene un cargo de Bs 99.

El cambio de tecnología de acceso a Internet de xDSL a fibra óptica, para aquellos usuarios que ya cuentan con el servicio xDSL, tiene un cargo de instalación por migración de Bs 199. El metro de fibra óptica, cable de cobre exterior, cable UTP y cableducto excedentes, se encuentran detallados en los Tarifarios de Servicios Adicionales."

Plan TV	Números de señales
AXS+ Light Básico	116
AXS+ Light Básico +HBO	124

Los usuarios del plan AXS+ Light Básico +HBO tienen incluido el Paquete Premium "HBO Premium".

El Servicio de Acceso a Internet será provisto mediante la tecnología xDSL o GPON de acuerdo a factibilidad técnica.



Conectados con tu mundo

Paquetes Premium	Números de señales	Tarifa mensual
HBO Premium*	8	Bs. 69.00

\* Disponible solo para los usuarios del plan AXS+ Light Básico.

**Notas:**

- Las Tarifas se cobran en Bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- "Si la usuaria o usuario realiza un pago adelantado de seis o más meses, aplica la tarifa adelantada de acuerdo a la fórmula siguiente:  
*Tarifa adelantada (Bs.) = Tarifa (Bs.) \* cantidad de meses pagados por adelantado \* 0,9*"
- AXS Bolivia S.A. provee los AXS+ Box HD o AXS+ Box 4K en comodato o en venta.
- Como máximo se permite el uso en simultáneo de dos (2) dispositivos.
- Planes de 50 Mbps, 80 Mbps y 115 Mbps incluyen el Paquete HBO Premium, los tres primeros meses.
- Planes de 130 Mbps o superiores, incluyen el Paquete HBO Premium, los seis primeros meses.
- Todos los usuarios de cualquier plan pueden acceder al contenido Play de AXS, en función al plan que tengan contratado.
- Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio de sobre la red de telefonía celular, consumirán datos móviles.
- En caso de pérdida o reposición de algún componente del equipo provisto por AXS Bolivia S.A., el usuario deberá cancelar el valor del componente, de acuerdo al tarifario Servicios Adicionales y Otros Cargos o al tarifario de Servicios Adicionales para Acceso a Internet.
- Los servicios adicionales relacionados con la provisión del servicio de Internet se encuentran detallados en el tarifario de Servicios Adicionales del Servicio de Acceso a Internet.
- Instalaciones y Cambios de plan sujetos a verificación de factibilidad técnica por parte de AXS Bolivia S.A. y habiendo el usuario aceptado y cumplido con las condiciones administrativas que figuran en los documentos de adhesión. Estos cambios podrán requerir la firma de un nuevo Contrato de Adhesión al Servicio.
- El Contrato de Adhesión al Servicio, sus anexos y formularios suscritos entre partes, estarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales para la Provisión de los Servicios de Distribución de Señales y de Acceso a Internet, los cuales son parte integrante, indivisible e inseparable del contrato.

## TARIFAS SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES IPTV + INTERNET EMPRESA

TIPO DE ACCESO: IPTV + INTERNET  
 CIUDAD: LA PAZ / COCHABAMBA / SANTA CRUZ  
 MODALIDAD DE PAGO: PREPAGO/POSTPAGO

Ancho de banda de bajada (hasta)	Cantidad de dispositivos fijos*			
	1	2	3	4
80 Mbps	Bs. 604.00	Bs. 629.00	Bs. 654.00	Bs. 679.00
100 Mbps	Bs. 764.00	Bs. 789.00	Bs. 814.00	Bs. 839.00
120 Mbps	Bs. 924.00	Bs. 949.00	Bs. 974.00	Bs. 999.00
140 Mbps	Bs. 1,084.00	Bs. 1,109.00	Bs. 1,134.00	Bs. 1,159.00
160 Mbps	Bs. 1,239.00	Bs. 1,264.00	Bs. 1,289.00	Bs. 1,314.00
180 Mbps	Bs. 1,404.00	Bs. 1,429.00	Bs. 1,454.00	Bs. 1,479.00
200 Mbps	Bs. 1,564.00	Bs. 1,589.00	Bs. 1,614.00	Bs. 1,639.00

Número de señales de televisión: 116

Cargo de Instalación: Bs 199

El cargo de instalación incluye la visita técnica, la instalación del servicio de acceso a Internet, la instalación de un decodificador Android TV con 20 metros de cable UTP y 2 metros de cableducto. Si el usuario ya cuenta con el servicio de acceso a Internet, la instalación de un decodificador Android TV es Bs 199. La instalación de un decodificador Android TV adicional tiene un cargo de Bs 199.

\* Dispositivos fijos son decodificadores Android TV de propiedad del usuario o provistos por AXS Bolivia S.A., así como también televisores inteligentes de propiedad del usuario que tengan el sistema operativo Android TV.

### Paquetes premium adicionales:

Paquetes	Números de señales	Tarifa mensual
HBO Premium	8	Bs. 50.00

- Las tarifas se cobran en Bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- El ancho de banda de subida equivale en hasta un 33,33% del ancho de banda de bajada.
- Se otorga hasta una IP pública de acuerdo al tarifario de Servicios Adicionales de Acceso a Internet.
- Decodificadores Android TV de AXS se otorgan en comodato y hasta un máximo de 4.
- No se otorgan accesos mediante dispositivos móviles.
- Los servicios adicionales relacionados con la provisión del servicio de Internet, así como aquellos relacionados con la provisión del servicio de distribución de señales IPTV + Internet, se encuentran detallados en el tarifario de Servicios Adicionales para Acceso Internet y en el tarifario Servicios Adicionales y Otros Cargos de Distribución de Señales IPTV + Internet respectivamente.
- Instalaciones y cambios de plan están sujetos a verificación de factibilidad técnica por parte de AXS Bolivia S.A. y habiendo el usuario aceptado y cumplido con las condiciones administrativas que figuran en los documentos de adhesión. Estos cambios podrán requerir la firma de un nuevo Contrato de Adhesión al Servicio.
- El Contrato de Adhesión al Servicio, sus anexos y formularios suscritos entre partes, estarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales para la Provisión de los Servicios de Distribución de Señales y de Acceso a Internet, los cuales son parte integrante, indivisible e inseparable del contrato.

## TARIFAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO AXS+ ADD ON

TIPO DE ACCESO: COMPLEMENTARIO IPTV + INTERNET

CIUDAD: LA PAZ / COCHABAMBA / SANTA CRUZ

MODALIDAD DE PAGO: PREPAGO

Plan	Tarifa mensual	Cantidad de Canales
Básico AXS+ Add-On	Bs. 75.00	104 HD y 12 SD

La Aplicación AXS+ disponible en iOS y Android puede ser descargada y utilizada por cualquier usuario que tenga contratado un servicio prepago de acceso a Internet de AXS Bolivia S.A. en los planes ADSL Super High Speed, VDSL Ultra High Speed o Fibra Hogar.

El usuario que desee habilitar AXS+ Add-On lo podrá hacer contactándose de manera presencial en oficinas de AXS Bolivia S.A., a través de nuestro Call Center en el 800 11 1111, mediante correo electrónico dirigido a [atencionalcliente@axsbolivia.net](mailto:atencionalcliente@axsbolivia.net) o a través de mensajes de texto desde nuestras plataformas oficiales de redes sociales. El agente de ventas de AXS Bolivia S.A. que atienda al usuario, verificará la titularidad del usuario antes de recibir la solicitud de habilitación, siendo imprescindible proporcionar el código de cliente y un correo electrónico válido al que el usuario tenga acceso.

Una vez solicitado el servicio, las credenciales de acceso a AXS+ le serán enviadas al correo electrónico proporcionado.

En el mes de habilitación del servicio AXS+ Add-On, se realizará el cobro prorrateado del mismo. A partir del segundo mes, el cobro será recurrente e incluido en la facturación del servicio de Internet contratado.

El usuario puede solicitar la baja del servicio AXS+ Add On antes de finalizar el mes prepagado, para que no sea facturado en el siguiente periodo. La baja puede realizarse por los mismos medios de comunicación utilizados para habilitar el servicio.

El plan AXS+ add on permite el acceso simultáneo de hasta 1 dispositivo móvil (teléfonos móviles inteligentes Android iphone, tabletas y computadoras personales o laptops con navegador Chrome) y 1 dispositivo fijo (televisores inteligentes o TV Boxes solo con sistema operativo Android TV).

Plan	Tarifa mensual	Cantidad de Canales
AXS+ Fútbol Add-On	Bs. 20.00	19 HD y 5 SD

La Aplicación AXS+ disponible en iOS y Android puede ser descargada y utilizada por cualquier usuario que tenga contratado un servicio de acceso a internet.

El plan AXS+ FÚTBOL otorga acceso a la transmisión de los 4 partidos de fútbol en calidad de local, de las selecciones de Bolivia, Argentina, Brasil y Ecuador por las eliminatorias al mundial de fútbol 2026 que se juegan en el mes contratado. El plan estará disponible solamente en los meses en que se juegan los partidos para eliminatorias al mundial de fútbol EE. UU. - México - Canadá 2026 y en estos meses, el usuario tendrá acceso a la app AXS+ para ver a través de los canales AXS+ SPORTS los partidos antes mencionados, además de tener acceso a otros 22 canales nacionales.

La app AXS+ disponible en iOS y Android puede ser descargada y utilizada por cualquier usuario que tenga contratado un servicio de acceso a internet. El usuario que desee habilitar AXS+ FÚTBOL lo podrá hacer contactándose de manera presencial en oficinas de AXS Bolivia S.A., a través de nuestro Call Center en el 800 11 1111, mediante correo electrónico dirigido a [atencionalcliente@axsbolivia.net](mailto:atencionalcliente@axsbolivia.net) o a través de mensajes de texto desde nuestras plataformas oficiales de redes sociales.

El agente de ventas de AXS Bolivia S.A. que atienda al usuario, realizará la habilitación de la app como cliente de AXS y le proporcionará su código de cliente y PIN para que, a través de la página web [www.axsbolivia.com](http://www.axsbolivia.com) pueda gestionar el pago del servicio. Realizado el pago del servicio, las credenciales de acceso a AXS+ le serán enviadas al correo electrónico proporcionado.

El plan AXS+ FÚTBOL permite el acceso simultáneo de hasta 1 dispositivo móvil (teléfonos móviles inteligentes Android o iphone, tabletas y computadoras personales o laptops con navegador Chrome) y 1 dispositivo fijo (televisores inteligentes o TV Boxes solo con sistema operativo Android TV).



Conectados con tu mundo

## TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES Y OTROS CARGOS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES IPTV + INTERNET

TIPO DE ACCESO: IPTV + INTERNET  
CIUDAD: LA PAZ / EL ALTO / SANTA CRUZ  
MODALIDAD DE PAGO: PREPAGO

### SERVICIOS ADICIONALES Y OTROS CARGOS

Descripción	Tipo de Pago	Tarifa (Bs.)	Observaciones
Reposición Control remoto	Único por evento	59.00	
Reposición Adaptador de corriente AXS+ Box	Único por evento	25.00	
Reposición Cable HDI	Único por evento	35.00	
Metro de cable UTP excedente	Único	2.00	
Metro de cableducto excedente	Único	2.50	
Reconexión IPTV + Internet	Único por evento	200.00	
Instalación de un AXS+ Box adicional	Único por evento	99.00	
Traslado Externo. Incluye hasta dos AXS+ Box	Único por evento	199.00	
Traslado Externo. Del tercer al cuarto AXS+ Box, por AXS+ Box.	Único por evento	99.00	
Traslado Interno de AXS+ Boxes	Único por evento	-	Sujeto a cotización por evento y en función a la cantidad de AXS+ Boxes a trasladar y material a usar.
AXS+ Box HD en venta	Único	599.00	
AXS+ Box 4K en venta	Único	749.00	
Visita Técnica con Solución Puntual al problema Presentado.	Único por evento	77.00	Problemas atribuibles a la Red o Equipos de la usuaria o usuario o Solicitudes Extraordinarias no contempladas en trabajos regulares. Si se solucionan más de un problema no relacionado, el monto se aplica a cada una de las soluciones de manera independiente.
Configuración y Programación de Sistemas Cambio de Velocidades y Plan Tarifario	Único por evento	200.00	No aplica cuando se incrementa la facturación de la tarifa del servicio.

**Nota:** Las Tarifas se cobran en Bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.